

호텔관광 실무용어

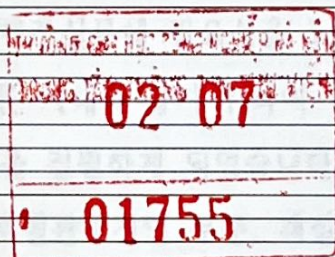
신형섭·박진희 공저



도서출판 상학당

호텔관광 실무용어

신형섭 · 박진희 공저



도서
출판

상학당

머 리 말

21세기 호텔산업이 질적·양적으로 성장함에 따라 호텔관광 분야에 대한 올바르고 체계적인 서비스 실무용어집을 실용적으로 연구 응용하여 여러분의 지적 욕구에 부응하고자 하였습니다. 호텔관광경영을 전공하는 학생들이 사전의 현장실무에 필요성을 느끼게 되었고 이에 따라 호텔관광에 대한 올바른 이해를 돕기 위하여 미흡하나마 호텔관광 서비스 실무용어 사전집을 집필하게 되었습니다.

오늘날 호텔관광산업은 호텔관광경영 부문, 객실 부문, 식음료 부문, 카지노 부문, 조리 부문, 관광정보 부문, 기타 부대업장(휘트니스 센터)으로 부분적으로 나누어 운영되고 있기 때문에 이에 맞추어 이 실무용어집에서는 독특하고 특이한 표현과 설명을 요하는 용어나 술어를 간편하게 정리하여 각 부문 별로 묶어서 전공자 및 실무자에게 알기 쉽게 배열하였습니다.

제1장 호텔관광경영 부문 용어, 제2장 프런트 객실 부문 용어, 제3장 식음료 및 주장 부문 용어, 제4장 카지노 및 연회장 부문 용어, 제5장 호텔관광 정보회계 부문 용어, 제6장 여행사 부문 용어로 간편하게 설명하였습니다.

이 책이 출간되기까지 노력을 아끼지 않았던 호텔 관계자 및 출판사 여러분께 감사드립니다.

2014. 2.

저자 씀

차 례

제1장 호텔관광경영 부문 용어

01 호텔 및 숙박시설 부문

A.	35
Accommodations(숙박시설, 숙박설비) • 35	American plan(아메리칸 플랜 : Full Pension) • 36
Affiliated Hotel(제휴 호텔) • 35	Apartment Hotel(아파트 호텔) • 36
Airport Hotel(에어포트 호텔) • 35	Arcade(아케이드) • 37
Airtel(에어텔) • 36	
B.	37
Bermuda Plan(버뮤다 플랜) • 37	Botel(보텔) • 37
BGM(Background Music) • 37	Brochure(브로셔 : 팸플릿) • 38
Boarding House(보딩 하우스) • 37	Bungalow(방갈로) • 38
C.	38
Cabana(카바나) • 38	Conference Call (컨퍼런스 콜 : 전화에 의한 회의) • 40
Capacity(수용량, 수용능력) • 38	Continental Plan(대륙식 요금제도 : CP) • 40
Casino(카지노) • 38	Convention(국제회의) • 40
Casino General Manager (카지노 제너럴 매니저) • 39	Convention Bureau(컨벤션 뷰로) • 41
Casino Hotel(카지노 호텔) • 39	Convention Service Manager (컨벤션 서비스 매니저 : CSM) • 41
Chain Hotel(체인 호텔) • 39	Conventional Hotel(회의용 호텔) • 41
City Hotel(도시 호텔) • 39	Co-Owner Chain Hotel(합자 연쇄경영 호텔) • 42
Commercial Hotel (상용 호텔 : Business Hotel) • 39	Corporate Guarantee(코퍼레이트 개런티) • 42
Condominium (콘도미니엄 : Time-Share Hotel, Condo) • 40	Cottage(코티지) • 42
	Country Hotel(컨트리 호텔) • 42
D.	42
Demi-Pension(데미 팡송 : Modified America Plan, Half Pension Dual Plan) • 42	Down Town Hotel(다운타운 호텔) • 43
	Dual Plan(혼합식 제도) • 43
E.	43
Engineering Department(시설관리부) • 43	European Hotel Coporation (유럽호텔회사 : EHC) • 44
Entertainment(엔터테인먼트) • 43	Evening Work(이브닝 워크) • 44

F.	44
Family Hotel(가족 호텔) • 44	Front-of-the House(영업 부문) • 45
First Class Hotel(일등급 호텔) • 44	Full Service(풀 서비스) • 45
Floatel(플로텔) • 44	
G.	45
General Manager(총지배인) • 45	Guest Elevator(고객전용 엘리베이터) • 45
Gorvemment Rate(거번먼트 레이트) • 45	Guest House(게스트 하우스 : Tourist Home) • 45
H.	46
High Season(하이 시즌 : Peak Season, Tourist Rush Season) • 46	Hotel(호텔) • 47
Highway Hotel(하이웨이 호텔) • 46	Hotel Package(호텔 패키지) • 47
Home Visit System(민박) • 46	Hotel Package Sale(호텔 패키지 판매) • 47
Host(연회 등의 주최자) • 46	Hotel Personal(호텔 종사원) • 47
Hostel(호스텔) • 46	Hotel Price Policy(호텔요금 정책) • 48
Hostelry(여관) • 46	House Phone(하우스 폰 : 내선전화) • 48
	Housing Bureau(숙박 안내소) • 48
I.	48
Incentive Pay(인센티브 페이 : Incentive Bonus) • 48	Inside Selling(사내판매) • 49
Independent Hotel (독립경영 호텔 : Independent Operation) • 48	Intangible Product (무형의 상품, 인적 서비스) • 49
Inn(인) • 48	Internal Sales(내부판매) • 49
Inside Call(인사이드 콜 : 호텔 내부의 구내전화) • 49	Inventory(인벤토리) • 49
J.	49
Jockey Service(Valet Parking, Parking Boy) • 49	
L.	50
Logo(로고) • 50	
M.	50
Manual(매뉴얼) • 50	MIP(엠아이피 : Most Important Person) • 51
Manual System(매뉴얼 시스템) • 50	Motel(모텔) • 51
Meeting Planner(국제회의기획사 : MP) • 50	Motor Hotel(모터 호텔) • 51
Member's Only(회원제 : Membership Club) • 51	Moter Inn(모터 인) • 52
Metropolitan Hotel(메트로폴리탄 호텔) • 51	Movillage(모빌리지) • 52
N.	52
News Letter(호텔사보) • 52	No Show Employee(무단결근 종사원) • 52
Night Club(나이트클럽 : Night Spot) • 52	Non-Smoking Area(금연지역) • 53
O.	53
Off-Day(오프데이) • 53	Operating Department(영업부서) • 53
Off J.T(직장의훈련 : Off-the-job Training) • 53	Operating Equipment(운영비품) • 53
OJT(직장훈련) • 53	Over Time(오버 타임 : 초과 근무수당) • 54



P.	54
Paper Work(문서업무) • 54	
Parent(페어런트 : House Parent) • 54	
Pension(팡송 : 서양식 민박) • 54	
Permanent Hotel(퍼머넌트 호텔) • 54	
POP(구매시점광고 : Point of Purchase Advertising. In-store 광고) • 54	
Professional Congress Organizer (국제회의용역업 : PCO) • 55	
Property to Property Reservation (호텔과 호텔의 예약) • 55	
Pub Bar(펍 바 : Pub Restaurant, Pub) • 55	
Purchasing(구매) • 55	
R.	56
Representative(호텔 대리인) • 56	
Requisition Form(청구서) • 56	
Reservation Hotel(거주용 호텔) • 56	
Resort Hotel(휴양지 호텔) • 56	
Rest Room(화장실, 휴게실) • 56	
Royalty(로열티) • 57	
S.	57
Sales Promotion(판매촉진) • 57	
Seaport Hotel(항구 호텔) • 57	
Second Class Hotel(이등 호텔) • 57	
Security(경비) • 57	
Security Department(안전부서) • 57	
Service(서비스) • 58	
Service Charge(봉사료 : 팁) • 58	
Service Elevator(종사원 승강기 : Back Elevator) • 58	
Slot Machine(슬롯머신) • 59	
Sontag Hotel(손탁 호텔) • 59	
Suburban Hotel(서버반 호텔) • 59	
Swing Shift(오후교대) • 59	
T.	59
Tele-Tourist Service(텔레투어리스트 서비스) • 59	
Telemarketing(텔레마케팅) • 60	
Terminal Hotel(터미널 호텔) • 60	
Time Card(타임카드) • 60	
Tip(팁, 봉사료) • 60	
Toll-free Telephone Lines(무료전화 사용) • 60	
Tourist Hotel(관광호텔) • 60	
Transient Hotel (트랜지언트 호텔 : Destination Hotel) • 61	
Tuxedo(턱시도 : Dinner Jacket) • 61	
V.	61
Villa(빌라) • 61	
W.	61
Working Schedule(워킹 스케줄) • 61	
Y.	61
Yachtel(요텔) • 61	
Youth Hostel(유스호스텔) • 61	

제2장 프런트 객실 부문 용어

01 프런트 및 하우스키핑 부문

A.	65
Accommodation Change (객실변경 : Room Change) • 65	
Actual Market Share of Hotel(실제시장 점유율) • 65	
Add Change(추가요금) • 65	
Adjoining Room (인접객실 : Side by Side Room) • 65	

Advance(전도금) • 66
 Air Conditioner(에어컨디셔너) • 66
 Air Mail(에어메일) • 66
 Amenity(호텔 편의용품) • 66
 Announcement(어나운스먼트 : 알림, 안내방송) • 66
 Area Code(에어리어 코드) • 66
 Arm Chair(암 체어) • 66
 Armstrong(암스트롱) • 67
 Arrival, Departure and Change Sheet
 (고객도착, 출발, 변동상황표) • 67

Arrival Time(도착시간) • 67
 Ashtray(에시트레이) • 67
 Available Basis Only(총괄적 예약) • 67
 Available Room(사용 가능한 객실) • 67
 Availability Report(객실현황 보고서) • 67
 Average Daily Room Rate
 (일일 평균객실료) • 68
 Average Rate Per Guest
 (숙박객 평균객실료) • 68
 Average Room Rate(평균객실료) • 68

B. 68

Baby Bed(유아용 침대 : Cot, Crib) • 68
 Baby Sitter(베이비시터) • 68
 Back Office(관리부서 : Back of The House) • 69
 Back to Back(백투백) • 69
 Baggage(짐, 수하물) • 69
 Baggage Down
 (수하물 운반 서비스 : Baggage Collection) • 69
 Baggage in Record(수하물 기록대장) • 69
 Baggage Net(수하물 덮개, 수하물 망) • 69
 Baggage Stand(수하물 받침대 : Baggage Rack) • 70
 Baggage Tag
 (수하물 꼬리표, 하물표 : Luggage Tag) • 70
 Bath Maid(배스 메이드) • 70
 Bath Mat(배스 매트 : Rubber Mat) • 70
 Bath Room Tray(배스 룸 트레이) • 70
 Bath-Tub(배스 터브) • 70
 Bathrobe Hook(배스로브 후크) • 70

Bed(베드) • 70
 Bed Pad(베드 패드) • 71
 Bed Side Table(베드 사이드 테이블) • 71
 Bed Spread(침대덮개, 침대커버 : Bed Cover) • 71
 Bell Captain's Log(벨 캡틴 로그 : Call Book) • 71
 Bell Man(벨맨) • 71
 Bell Stand(벨 스탠드) • 71
 Best Available(상급예약) • 72
 Blade Box(블레이드 박스) • 72
 Blanket(담요) • 72
 Blind Curtain(블라인드 커튼) • 72
 Block(블록) • 72
 Block Room(블록 룸) • 72
 Book(객실판매) • 72
 Bridge the Bed(브리지 더 베드) • 73
 Building Superintendent(빌딩 슈퍼인텐던트) • 73
 Business Center(비즈니스 센터) • 73

C. 73

Camp-on(캠프온) • 73
 Cancellation(예약취소) • 73
 Cancellation Charge(취소요금) • 73
 Canvas Wagon(캔버스 왜건) • 74
 Captain(캡틴) • 74
 Carpet Filter(카펫 필터) • 74
 Carpet Guard(카펫 가드) • 74
 Center Table(센터 테이블) • 74
 Chambermaid(체임버메이드 : Room Maid) • 74
 Chamber Pot(체임버 포트 : Lavatory) • 74
 Check Room(체크 룸) • 74
 Check-in(체크인 : 입숙) • 75
 Check-out(체크아웃 : 퇴숙) • 75
 Check-out Hour(퇴숙시간 : Check-out Time) • 75
 Chest of Drawers(정리함) • 75
 Claim Reservation(클레임 레저베이션) • 75
 Claim Tag(수하물 인환증) • 75
 Cloak Room(휴대품 보관소) • 76
 Closed Dates(만실 날짜 : Full Date, Full House) • 76
 Closet(옷장 : Wardrobe) • 76

CND(시앤디 : Calling Name Display) • 76
 Collect Call(대화차요금 부담통화) • 76
 Commercial Rate(커머셜 요금 : COMM) • 76
 Company Made Reservation(회사보증 예약) • 77
 Compatible Room(컴패터블 룸) • 77
 Complimentary(무료 : Comp) • 77
 Concierge(콘시어지 : 관리인) • 77
 Conductor Free(컨덕터 프리) • 77
 Confirmation Slip(예약확인서) • 78
 Connecting Door(커넥팅 도어) • 78
 Connecting Room(커넥팅 룸) • 78
 Consent Box(콘센트 박스) • 78
 Control Chart(컨트롤 차트 : Control Sheet) • 78
 Conventional Bed(컨벤셔널 베드) • 78
 Copy Key(카피 키) • 79
 Corner Room(코너 룸) • 79
 Curtain Pin(커튼 핀) • 79
 Curtain Rail(커튼 레일) • 79
 Cut-off Date(컷오프 데이트) • 79
 Cut-off Hour(컷오프 아워) • 79



U.	130
Uniform Service(유니폼 서비스) • 130	
Upgrade(업그레이드 : Up-Grading, Up-G) • 131	
Utility Man (유틸리티 맨 : 공공구역의 청소원) • 131	
V.	131
Vacancy(베이컨시 : 공실) • 131	
W.	131
Wake-up Call(모닝콜 : Morning Call) • 131	
Waiting List(대기고객 명단) • 131	
Walk in Guest(워크 인 게스트 : Walk Ins, No Reservation) • 131	
Walk Out(워크아웃) • 132	

제3장 식음료 부문 용어

01 레스토랑 및 조리 부문

A.	135
A-1 Sauce(에이 원 소스) • 135	
A La Bourgeoise(아 라 부르주아즈) • 135	
A La Broche(아 라 브로셰) • 135	
A La Carte(아 라 카르트 : 일품요리) • 135	
A La Creme(아 라 크림) • 135	
A La Holstein(아 라 홀스타인) • 136	
A La King(아 라 킹) • 136	
A La Marengo(아 라 마렌고) • 136	
A La Maryland(아 라 매릴랜드) • 136	
A La Mode(아 라 모드 : 유행하는, 유행의, ...양식의) • 136	
A La Russe(아 라 뤼스) • 136	
Abalone(전복) • 137	
Accordion Door (아코디언 도어 : Falling Door) • 137	
Accuracy in Menu(메뉴 정확도) • 137	
Afternoon Tea(애프터눈 티) • 137	
Agneau(아뇨) • 137	
Al Dente(알 덴테) • 138	
All Year Round Menu(올 이어 라운드 메뉴) • 138	
Almond(아몬드) • 138	
American Service(아메리칸 서비스) • 138	
Anchovy(앵초비) • 138	
Anchovy Sauce(앵초비 소스) • 138	
Aperitif(아페리티프) • 139	
Appetizer(애피타이저 : Hors d'oeuvre) • 139	
Arm Towel(암 타월) • 139	
Arrowroot(애로루트) • 140	
Artichoke(아티초크) • 140	
Aspic(아스픽) • 140	
Atteraux(아터로 : 고기를 굽는 꼬챙이) • 140	
Au Gratin(오 그라탱) • 140	
Au Jus(오 주스) • 140	
Au Natural(오 내추럴) • 141	
Aux Croutons(오 크루통) • 141	
B.	141
Back Bar(백 바) • 141	
Bacon and Eggs(베이컨 앤드 에그) • 141	
Bagel(베이글) • 141	
Bake Blind(베이크 블라인드) • 142	
Bake Off(베이크 오프) • 142	
Baked(베이크 : 굽기) • 142	
Baked Alaska(베이크 알래스카) • 142	
Bakery Shop(베이커리 샵) • 142	
Balsamico(발사믹) • 142	
Banquet(연회) • 143	
Bar(바) • 143	
Bar Boy(바 보이) • 143	
Barbecue(바비큐) • 143	
Barbecue Sauce(바비큐 소스) • 144	
Basil(바실 : Sweet Basil) • 144	
Batter(배터 : 반죽) • 144	
Beamaise Sauce (베어네이즈 소스 : Bern Sauce) • 144	
Bed and Breakfast(비앤비 : B&B) • 144	
Beef(고기 : Boeuf) • 145	

Y.	236
Yeast(이스트 : 효모) • 236	

Z.	236
Ziger(지거) • 236	
Zuppa(주파) • 236	
Zuppa di Crema(주파 디 파나) • 236	
Zuppa di Pesce(주파 디 페스체) • 236	
Zuppa di Verdura(주파 디 베르두라) • 236	

02 식품 부문

A.	237
Apricot(살구) • 237	
Asparagus(아스파라거스) • 237	

C.	237
Cabbage(캐비지 : 양배추) • 237	
Cacao(카카오) • 238	
Carrot(당근) • 238	
Cayenne(pepper : 고추 : 향미료) • 238	
Celeriac(셀러리아크) • 239	
Celery(셀러리) • 239	
Chervil(치빌) • 239	
Cinnamon(시나몬 : 계피, 육계) • 239	
Cocoa(코코아) • 239	
Cola(콜라) • 240	
Cucumber(오이) • 240	

D.	240
Dill Pickle(딜 피클) • 240	

E.	240
Egg Plant(가지) • 240	
Endive(엔다이브 : 꽃상추의 일종) • 240	

F.	240
Fennel(페넬 : 회향풀) • 240	
Fig(무화과) • 241	

G.	241
Garlic(갈릭 : 마늘) • 241	
Geranium(제라늄 : 양아욱) • 241	
Gherkin(게르킨) • 242	
Ginger(진저 : 생강) • 242	
Grapefruit(그레이프프루트 : 자몽) • 242	

H.	242
Hop(홉) • 242	
Horseradish(호스래디시 : 양고추냉이) • 242	

J.	243
Juniper(주니퍼) • 243	

K.	243
Kiwi(키위) • 243	
Kohlrabi(셀러드용 양배추) • 243	
Kumquat(쿰쿠아트 : 금귤) • 243	

W.	257
Walnut(월넛 : 호두나무의 열매) • 257	White Cabbage(화이트 캐비지) • 258
Watercress(워터크레스) • 257	White Truffle(화이트 트러플) • 258

03 식음료 및 주장 부문

A.	259
---------	-----

After Dinner(애프터 디너) • 259	American Gin (아메리칸 진 : Fleischman Dry Gin) • 260
After Dinner Cocktail(애프터 디너 칵테일) • 259	American Whisky(아메리칸 위스키) • 260
After Dinner Drinks(식후의 양주) • 259	Anisette(아니스 술) • 261
After Taste(애프터 테이스트) • 259	A.O.C(에이오시) :
Alcoholic 술(酒) • 260	아펠라시용 도리진 콩트롤레) • 261
Alcoholic Coffee(알코올성 커피) • 260	Appetizer Cocktail(애피타이저 칵테일) • 261
Alcoholic Content of Liquor (술의 알코올 농도 및 도수) • 260	Apple Jack(애플 잭) • 261
	Apple Wine(애플 와인) • 262

B.	262
---------	-----

Bar Cloth(바 클로스) • 262	Bitters(비터스) • 263
Bar Spoon(바 스푼 : Long Spoon) • 262	Black Berry Brandy(블랙베리 브랜디) • 263
Bar Trolley(바 트롤리) • 262	Black Death(블랙 데스) • 263
Beer(맥주) • 262	Blanc(블랑) • 263
Benedictine(베네딕틴) • 262	Blend Method(블렌드 방법 : Blending) • 264
Beverage(베버리지) • 263	Bourbon Whisky(버번위스키) • 264
Bin Card(품목별 카드) :	Brandy(브랜디) • 264
Perpetual Inventory Card) • 263	Butler(버틀러) • 264

C.	264
---------	-----

Cafe Alexander(카페 알렉산더) • 264	Cocktail Basic Technique(칵테일 주조방법) • 268
Cafe au Lait(카페오레) :	Cocktail for All Day(올 데이 칵테일) • 268
White Coffee, Coffee with Milk) • 264	Cocktail Garniture(칵테일 첨가재료) • 269
Cafe Cappuccino(카페 카푸치노) • 265	Cocktail Lounge(칵테일 라운지) • 269
Cafe Espresso(카페 에스프레소) • 265	Cocktail Measuring(칵테일 도량계) • 270
Cafe Kahlua(카페 칼루아) • 265	Coffee(커피 : Cafe) • 270
Cafe Napoliano(카페 나폴리아노) • 265	Coffee Baeranfang(커피 베랑팡) • 271
Cafe Noir(카페 느와르 : Black Coffee) • 266	Coffee Conquest(커피 콩퀘스트) • 271
Cafe Royal(카페 로열) • 266	Coffee Float(커피 플로트) • 271
Campani(캄파리) • 266	Coffee Punch(커피 펀치) • 271
Canadian Whisky(캐나디안 위스키) • 266	Cognac(코냑) • 271
Champagne(샴페인 : Sparkling Wine) • 266	Cointreau(쿠앵트로) • 271
Chartreuse(샤르트뢰즈 : Yellow and Green) • 267	Cola(콜라) • 271
Chaser(체이서) • 267	Cork Screw(코르크 스크루) • 272
Chateau Montbleu(샤토 몽블르) • 267	Corn Whisky(콘 위스키) • 272
Chateau Wine(샤토 와인) • 267	Cream Cocktail(크림 칵테일) • 272
Cider(사이다) • 267	Cube Sugar(각설탕) • 272
Claret(붉은 포도주) • 267	Cup(컵) • 272
Claret Cup(청량음료) • 267	Cut(컷) • 272
Cocktail(칵테일) • 268	Cuvee(큐베) • 273

제4장 카지노 및 연회장 부문 용어

01 카지노 부문

A.	309
Ace(에이스) • 309	Anchor Man(앵커맨) • 309
Action(액션) • 309	Ante(앙프) • 310
Advantage(어드밴티지) • 309	Apron(에프론) • 310
Against the House(어겐스트 더 하우스) • 309	Arranging(어레인징) • 310
B.	310
Back Off(백 오프) • 310	Bet Down(벳다운) • 311
Bank(뱅크) • 310	Burn Card(번 카드) • 311
Banker(뱅크) • 310	Bet Spread(벳 스프레드) • 311
Bankroll(뱅크롤) • 310	Bust(버스트) • 311
Bar(바) • 311	Buy In(바이 인) • 312
Bet(벳) • 311	
C.	312
Casino Bar(카지노 바) • 312	Cash Chip(Regular Casino Chip) • 313
Collection Manager(컬렉션 매니저) • 312	Chips Tray(칩스 트레이) • 313
Card Eating(카드 이팅) • 312	Color Change(컬러 체인지) • 313
Cashier(캐셔) • 313	Comp(콤포) • 313
Cash In(캐시 인) • 313	Cocktail(칵테일) • 313
Chips(칩스) • 313	
D.	314
Dead Card(데드 카드) • 314	Discard(디스카드) • 314
Deal(딜) • 314	Discard Holder(디스카드 홀더) • 314
Dealer(딜러) • 314	Double Down(더블다운) • 314
Deck(덱) • 314	
E.	315
Even Money(이븐 머니) • 315	
F.	315
Face Card(Picture Card (페이스 카드 : 픽처 카드)) • 315	Flat betting(플랫 베팅) • 316
Face Down Card(Hole Card (페이스 다운 카드 : 홀 카드)) • 315	Floor Person(플로어 퍼슨) • 316
Face Up Card(페이스 업 카드) • 315	High Roller(하이 롤러) • 316
Fist Base(퍼스트 베이스) • 315	Hit(히트) • 316
	House(하우스) • 316
I.	316
Insurance(인슈어런스) • 316	



M.	316
Maximum(맥시멈 벳) • 316	Minimum(미니멈 벳) • 316
N.	317
No Mid-Shoe Entry(노 미드 슈 엔트리) • 317	
P.	317
Pit(피트) • 317	Player(플레이어) • 317
Pit Boss(피트 보스) • 317	Push(푸시) • 317
R.	317
Rainbow Bet(레인보우 벳) • 317	Raider(라이더) • 317
S.	318
Shoe(슈) • 318	Split(스플릿) • 319
Shuffle(셔플) • 318	Stack(스택) • 319
Side Bet(사이드 벳) • 318	Stay Stand(스테이 스탠드) • 319
Slot Machine(슬롯머신) • 318	Streak(스트리크) • 319
Soft Player(소프트 플레이어) • 318	Strip(스트립) • 319
Softy(소프티 : A poor player) • 318	Security(시큐리티) • 319
Stiff(스티프) • 318	
V.	319
Video Machine(비디오 머신) • 319	Washing(워싱) • 319

02 연회장 부문

A.	320
After Care(애프터케어) • 320	
B.	320
Ballroom(볼룸) • 320	Beverage Bring-in(음료 반입) • 320
D.	320
Decoration(데코레이션) • 320	DNP(부착하지 마시오 : Do Not Post) • 321
E.	321
E-Shapes(E형 배열) • 321	
N.	321
Numbering Stand(넘버링 스탠드) • 321	
O.	321
Oblong-Shape (1자형 배열 또는 이사회형 배열) • 321	Outside Catering(출장연회) • 321
	Oval Shape(오벌형 배열) • 322

P.	322
Public Room(공공실 매상) • 322	Stacking Chair(스태킹 체어) • 322
Round Table Shape(원형 테이블) • 322	
T.	322
T-Shape(T형 배열) • 322	Theater Style(극장식 배열) • 323
U.	323
U-Shape(U형 배열) • 323	

제5장 호텔관광 정보·회계 부문 용어

01 정보 부문

A.	327
Electronic Locking System(전자식 자물쇠 시스템 : ELS) • 327	
B.	327
File(파일) • 327	Format(서식문) • 327
Flow Chart(순서도) • 327	

02 회계 부문

A.	328
Account(고객 거래처) • 328	Account Form(계정식 대차대조표) • 328
Account Card(고객 계산서 : Guest Bill, Guest Ledger, Folio) • 328	Audit(감사) • 328
B.	329
Balance Sheet(대차대조표 : B/S) • 328	Break-Even Point(손익분기점, 채산점) • 329
Bar Charge(바 차지) • 329	Breakage(브레이크지) • 329
Bill(계산서, 영수증 : Chit, Check) • 329	Budget(예산) • 329
Black List(불량거래자 명단 : Cancellation Bulletin) • 329	
C.	330
Cash Bar(캐시 바) • 330	Cash Transactions(현금거래) • 330
Cash Desk(캐시 데스크 : Cashier Table) • 330	Cashier's Report(출납보고서) • 331
Cash Drawer(금전등록기) • 330	Charge Collect (차지 컬렉트 : 운임착지 지급) • 331
Cash on Delivery System(캐시 온 딜리버리 시스템 : Self Service System) • 330	Chit(식음료용 계산서 : Check, Restaurant Bill) • 331
Cash Out(캐시 아웃) • 330	Chit Tray(치트 트레이) • 331
Cash Sheet(캐시 시트) • 330	

제6장 여행사 부문 용어

01 여행사 부문

A.	341
Adult Fare(ADT : 어덜트 페어) • 341	Actual Time of Departure(ATD) • 341
ADD-ON(애드온) • 341	Advanced Passenger Information System(APIS) • 341
Airline Code(에어라인 코드) • 341	Amtrak(앰트랙) • 342
Agent Debit Memo(ADM) • 341	Authorization(AUTH) • 342
Actual Time of Arrival(ATA) • 341	
B.	342
Block(블록) • 342	Billing Settlement Plan(BSP) • 342
C.	342
Cancellation(Fee, Charge) Cancel(CXL) • 342	Credit Card Charge Form(CCCF) • 343
Connection Flight(커넥션 플라이트) • 342	Charter Flight(차터 플라이트) • 343
Code Share(코드 셰어) • 343	CIQ • 343
Catering(케이터링) • 343	Cathode Ray Tube(CRT) • 343
D.	343
Dupe(Duplicate, Double) Booking • 343	Daily Sales Report(DSR) • 344
E.	344
Electronic Travel Authority(ETA) 제도 • 344	Endorsement(엔도스먼트) • 344
Excursion Fare(회유운임) • 344	Excess Baggage(엑세스 배가지) • 344
F.	344
Familiarization Tour(Fam Tour) • 344	Free of Charge(FOC) • 345
G.	345
Greenwich Mean Time(GMT) • 345	Group Inclusive Tour(GV) • 345
I.	345
Intermediate Point(인터미디에이트 포인트) • 345	
M.	345
MCO • 345	Mileage System(마일리지 시스템) • 345
N.	345
No Record(No Rec) • 345	Neutral Unit of Construction(NUC) • 346
Non-Stop(논스톱) • 345	
O.	346
Open Ticket(오픈 티켓) • 346	Optional Tour(옵셔널 투어) • 346



P.	346
Passenger Name Record(PNR) • 346	
Prepaid Ticket Advice(PTA) • 346	
R.	346
Restrictions/Endorsements (리스트릭션스/엔도스먼트) • 346	
Rerouting(리루팅) • 347	
Round Trip(라운드 트립) • 347	
Reissue(리이슈) • 346	
Routing System(라우팅 시스템) • 347	
Refund(리펀드) • 346	
S.	347
Stopover on Company's Account(STPC) • 347	
Stop Over(스톱 오버) • 347	
T.	347
Ticket Time Limit(TL, TTL) • 347	
Transit Without Visa(TWOV) • 348	
Transfer(트랜스퍼) • 348	
V.	348
VOID(보이드) • 348	
Voucher(바우처) • 348	
W.	348
Wavier(웨이버) • 348	
참고문헌	349